

ALERTA SOBRE LA EQUIDAD Y LA JUSTICIA

Abogacía, investigación y análisis de políticas de Partnership for LA Schools



Escuchando se aprende:

Lo que las familias de Los Ángeles dicen que necesitan para el aprendizaje a distancia

En medio de la pandemia COVID-19, las familias de los estudiantes y el entorno de los hogares juegan un papel aún más importante en su educación. Con la mayoría de las escuelas cerradas, ahora recae en las familias proporcionar muchas de las ayudas para el aprendizaje que antes se proporcionaban en la escuela. Incluso antes de la pandemia, más de uno de cada tres hogares en California, más de 3,8 millones de familias (37%), no ganaban suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades básicas,^[1] y nuestro sistema educativo ha marginado durante mucho tiempo a las comunidades de color de bajos ingresos. Con la pandemia actual que golpea con más fuerza a las comunidades de bajos ingresos y a las comunidades de color,^[2] los desafíos que enfrentan los estudiantes y sus familias no han hecho más que aumentar. Ahora más que nunca, es esencial que escuchemos a los más afectados, para que podamos apoyar a los estudiantes, maestros y escuelas a proporcionar oportunidades educativas de calidad durante la pandemia.

Con este fin, Partnership for Los Angeles Schools (Partnership) colaboró con investigadores de la Universidad del Sur de California (USC, por sus siglas en inglés) en un estudio de más de 1,100 familias del Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles (LA Unified) cuyos hijos asisten a escuelas públicas históricamente de escasos recursos dentro de la red de Partnership. Nuestro objetivo era comprender los desafíos de la educación a distancia para las familias de color y latinas de bajos ingresos durante la primavera y el verano de 2020, e identificar las estrategias que pueden ayudar a mejorar la experiencia de la educación a distancia este otoño en base a lo que compartieron con nosotros. Al compartir estos datos, esperamos que las comunidades educativas y de Los Ángeles en general puedan beneficiarse de lo que hemos aprendido y puedan ayudarnos a satisfacer las necesidades dentro y fuera de las comunidades a las que servimos.

Acerca del estudio de investigación

- Metodología: Muestreo estratificado aleatorio de familias con hijos matriculados en 19 escuelas de kínder (o jardín de infancia) a grado 12 de LA Unified, administradas por Partnership for Los Angeles Schools (lea la demografía a continuación)
 - La muestra fue estratificada por vecindario (el sur de Los Ángeles, Watts, y Boyle Heights) y grado escolar (escuela primaria, secundaria, bachillerato).
 - Margen de error: 3% o menos para un intervalo de confianza del 95%.
- Formato de la encuesta: Las respuestas se obtuvieron mediante encuestas telefónicas (con al menos dos intentos antes de reemplazar al posible participante con otro participante) administradas por el equipo de apoyo comunitario de Partnership en inglés y español a los padres o tutores legales (mayores de 18 años).
- Periodo: 8 de julio de 2020 a 29 de julio de 2020
- Respuesta: 1,181 encuestas completadas; 3,473 llamadas realizadas; tasa de respuesta: 34%

Acerca del equipo de investigación de USC

El Prof. Hernán Galperin de la Escuela de Comunicaciones Annenberg de USC y el Prof. Stephen Aguilar de la Escuela de Educación Rossier de USC dirigieron al equipo de investigación de USC con la ayuda de los estudiantes de posgrado Clare Baek y Eduardo González.



Acerca del Partnership for Los Angeles Schools

Partnership for Los Angeles Schools es una organización sin ánimo de lucro independiente que ha trabajado con LA Unified desde el año 2007 administrando y apoyando a las escuelas públicas tradicionales históricamente escasas de recursos. Partnership administra 19 escuelas primarias y secundarias de LA Unified que sirven a 14,200 estudiantes en las comunidades de Boyle Heights, el sur de Los Ángeles y Watts. Al estar asociados "dentro del distrito" con LA Unified, Partnership está posicionada para trabajar dentro del sistema escolar de las escuelas públicas tradicionales a fin de apoyar a los profesores y a otros empleados de las escuelas para eliminar barreras y facilitar el éxito académico de todos los estudiantes. A diferencia de las escuelas autónomas, que operan con procesos y políticas que son diferentes a las del distrito, nos adherimos a todos los convenios colectivos y operamos según las mismas condiciones que las escuelas del distrito.

Sectores demográficos de los estudiantes:

- Población total: 14,200
- Raza: Latinos (89%); de Color (9%)
- Estudiantes de inglés como segundo idioma: 24%
- Almuerzo gratis o con precio reducido: 96%
- Estudiantes con discapacidades: 14%

Conclusiones

1. Las vidas y el modo de ganarse un sustento están en peligro: incluso mientras las familias luchan contra los drásticos cambios en la escolarización, también se enfrentan a retos más fundamentales desde el comienzo de la pandemia.

- El 77% de las familias han experimentado una pérdida de ingresos.
- El 72% ha experimentado inseguridad para conseguir alimentos.
- El 27% ha experimentado problemas de salud.
- El 28% ha experimentado inseguridad en la vivienda.

2. Las familias están haciendo inversiones para ayudar con el aprendizaje a distancia: Desde marzo, cerca de 1 de cada 3 familias han comprado nuevos dispositivos o servicios para ayudar con el aprendizaje a distancia.

- 30% de las familias han comprado nuevos dispositivos o servicios para el aprendizaje a distancia.
- De este 30%:
 - ◆ Un 77% contrató servicio de Internet (fijo o móvil)
 - ◆ Un 17% compró un portátil
 - ◆ Un 7% compró una tableta
 - ◆ Un 6% compró un celular
 - ◆ Un 15% compró otro equipo

(Nota: son posibles múltiples respuestas)

3. Las iniciativas para proporcionar acceso a Internet continúan siendo vitales: mientras que 3 de cada 4 familias tienen servicio de Internet de banda ancha en casa, una cuarta parte no lo tiene. Esto enfatiza la importancia de la iniciativa del punto de acceso a Internet (hotspot) de LA Unified, junto con otros esfuerzos para cerrar la brecha digital y apoyar la educación a distancia.

- Un 75% de las familias tienen acceso fijo a Internet (DSL, cable) en casa.
- Un 17% de las familias reportan no tener Internet en casa.
- Un 8% de las familias sólo tienen Internet en el celular.

4. Los estudiantes utilizan una serie de dispositivos para el aprendizaje a distancia: gracias en gran parte a los recientes esfuerzos de LA Unified, cerca de 9 de cada 10 familias informan que sus estudiantes utilizan una

computadora (de escritorio, portátil o Chromebook) para el aprendizaje a distancia. Sin embargo, algunas familias siguen careciendo de dispositivos adecuados o tienen dispositivos que se comparten entre varios miembros de la familia. Muchos estudiantes utilizan teléfonos inteligentes, lo que puede impedir que los estudiantes participen plenamente en actividades de aprendizaje a distancia optimizadas para otros dispositivos.

- Un 88% utiliza una computadora (de escritorio/portátil/Chromebook).
 - ◆ De estos, un 18% reporta que las computadoras son compartidas con otros miembros de la familia.
- Un 26% utiliza un celular (incluido un 14% de estudiantes de bachillerato).
- Un 15% utiliza una tableta (incluido un 29% de estudiantes de primaria).
- Un 8% utiliza una televisión o un dispositivo de juegos.

(Nota: son posibles múltiples respuestas)

5. Los estudiantes a menudo carecen de un espacio tranquilo para el aprendizaje a distancia: la falta de espacio adecuado en casa puede afectar negativamente a la participación y, en última instancia, al rendimiento académico.

- Un 14% de las familias reportan que los estudiantes "nunca" tienen un espacio sin ruidos ni distracciones para el aprendizaje a distancia.
- Un 23% de las familias reportan que los estudiantes sólo "a veces" tienen un espacio sin ruidos ni distracciones para la educación a distancia

6. Muchos padres no están familiarizados con la tecnología de aprendizaje a distancia: Los padres y tutores pueden tener dificultades para ayudar a los estudiantes con las necesidades tecnológicas que surgen con la educación a distancia debido a la limitada experiencia en el uso de computadoras y plataformas de educación digital.

- Un 75% de los padres/tutores no utilizan las computadoras regularmente.
- Un 47% de los padres/tutores nunca han visitado las plataformas de educación digital de la escuela (por ejemplo, Schoology, Google Classroom).

7. Los estudiantes dependen de sus hermanos para que los ayuden: los estudiantes recurren a sus hermanos y otros miembros de la familia para que los ayuden con las actividades de aprendizaje a distancia. Los estudiantes piden ayuda con las tareas escolares a las siguientes personas:

- Un 42% a hermanos o hermanas
- Un 40% a padres y tutores
- Un 28% a profesores
- Un 11% a otros miembros de la familia
- Un 6% a sus compañeros de clase
- Un 3% a otros miembros del personal de la escuela

(Nota: son posibles múltiples respuestas)

8. Los estudiantes necesitan apoyo y motivación constante para completar las tareas: la motivación de los estudiantes y el déficit de tecnología en casa son las principales barreras para un aprendizaje a distancia efectivo. Las familias también expresan su preocupación por la falta de apoyo escolar para sus hijos. Los padres citan las siguientes causas por las que los estudiantes no completan las tareas escolares:

- Un 53% cita problemas de motivación.
- Un 39% cita problemas de apoyo por parte de la escuela.
- Un 29% cita no tener acceso a Internet.
- Un 22% cita la falta de un dispositivo apropiado.

(Nota: son posibles múltiples respuestas)

9. Los estudiantes están más comprometidos cuando tienen una computadora y un acceso confiable a Internet: Los padres que reportan que sus hijos siempre estaban comprometidos con las actividades escolares durante la educación a distancia:

- Un 57% de las familias con computadora en casa vs. un 43% de las que no tienen computadora.
- Un 57% de las familias con acceso fijo a Internet (DSL, cable) vs. 49% de las que no tienen acceso.

10. Al mirar hacia el año escolar 2020-21, las familias pidieron más apoyo: los padres describieron las siguientes áreas como "muy importantes" para que las escuelas aumenten en el otoño:

- Un 80% dijo que el contacto directo entre la escuela y los padres o tutores.
- Un 80% dijo que los comentarios recibidos sobre el trabajo de los estudiantes.
- Un 77% dijo que ayuda con el acceso a Internet y dispositivos.
- Un 76% dijo que la instrucción en vivo.

Recomendaciones

Como organización dedicada a servir a las comunidades de color de bajos ingresos en Boyle Heights, el sur de LA y Watts, estamos respondiendo a estos datos al apoyar a los profesores y a otros miembros del personal escolar en la eliminación de las barreras que se interponen en el camino de los estudiantes para que reciban la educación que se merecen. El Distrito Escolar LA Unified también ha respondido al ordenar que todas las escuelas ofrezcan instrucción en vivo diariamente, al comprar decenas de miles de computadoras portátiles, tabletas y puntos de acceso a Internet, y al proporcionar a las familias horarios claros que incluyan el uso de múltiples plataformas digitales para permitir la comunicación frecuente en ambos sentidos entre los maestros y las familias. Además del sistema escolar, sabemos que las familias a las que servimos también las sirven la ciudad, el estado, el gobierno federal y un sinnúmero de otros socios, por lo que deseamos hacer un llamamiento a la acción colectiva para apoyar a los estudiantes y a sus familias.

1. Invirtamos en la equidad de los recursos: las comunidades de color y latinas de bajos ingresos han sido las más afectadas tanto por COVID-19 como por la brecha digital. Debemos invertir más recursos en las comunidades que históricamente han sido descuidadas.
 - a. A nivel federal: se apruebe una legislación para desbloquear la financiación de las escuelas y los servicios comunitarios destinados a las comunidades de color de bajos ingresos. Se apoye y respalde la Ley de Héroe (Heroes Act), propuesta de legislación de estímulo federal.
 - b. A nivel estatal: se fortalezcan las inversiones equitativas en los estudiantes con necesidades no satisfechas mayores. Se apoye y respalde la Proposición 15 de California, Escuelas y Comunidades Primero (Schools & Communities First), la Proposición 16 (que eliminaría la prohibición de la acción afirmativa) y la AB 1835 (que ayudaría a asegurarse de que los fondos suplementarios y de concentración se gasten en los estudiantes seleccionados).
 - c. A nivel de condado y ciudad: se asignen y redirijan los recursos del condado y la ciudad (incluidos los fondos de ayuda federal por COVID-19) para aumentar el apoyo a las familias y a los estudiantes en las comunidades de bajos ingresos y en las comunidades de color.
 - d. A nivel de distrito: se fortalezca la financiación equitativa al asignar todos los fondos suplementarios y de concentración a través del Índice de la Necesidad de Equidad Estudiantil ([Student Equity Needs Index](#)).
 - e. A nivel escolar: se crean sistemas para recopilar la información de los estudiantes y sus familias sobre las barreras que se interponen en el camino del aprendizaje y se conecten a las personas necesitadas con socios y agencias que puedan ayudar.
2. Acortemos la división digital: a pesar de los esfuerzos de LA Unified y Partnership para proporcionar a los estudiantes dispositivos y conectividad a Internet, no todas las familias tienen el mismo acceso a la tecnología.
 - a. A nivel federal: se amplíe el [Programa E-Rate](#) para permitir la financiación a fin de ayudar con las conexiones de banda ancha en el hogar para los estudiantes de jardín de infancia a grado

- 12 y a sus familias. Se cree un subsidio de emergencia para la banda ancha para las familias de estudiantes en estudiantes de jardín de infancia a grado 12 con dificultades financieras, como se incluye en la Ley de Héroes.
- b. A nivel estatal: se exija a todos los proveedores de Internet que comercialicen y ofrezcan planes de Internet de alta velocidad asequibles de forma permanente con requisitos mínimos de velocidad y sin límites de datos a todas las familias de estudiantes de jardín de infancia a grado 12 que califiquen para el almuerzo gratuito y con precio reducido. Se aumente la disponibilidad de financiación del Fondo de Servicios Avanzados de California (California Advanced Services Fund - CASF) de la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission) para los distritos escolares locales.
 - c. A nivel de condado y ciudad: se aprovechen los derechos de paso y otros recursos del condado y de la ciudad para promover nuevas inversiones de los proveedores de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) en las comunidades marginadas. Se precalifiquen a las familias que cumplan los requisitos de almuerzo gratuito y con precio reducido para el acceso al servicio de banda ancha de bajo costo. Se negocie y contrate a los proveedores de servicios de Internet y a las empresas de informática en nombre de las familias. Por ejemplo, la [ciudad de Chicago patrocina el servicio](#) para familias sin Internet. Se utilicen las instalaciones públicas, incluidos los parques y los estacionamientos, como puntos de conexión Wi-Fi para los estudiantes que no tienen acceso confiable en casa. Se invierta en iniciativas de alfabetización digital para las familias.
 - d. A nivel de distrito y escuelas: se crean sistemas para recopilar continuamente información de los estudiantes y las familias sobre las necesidades tecnológicas y se utilicen los recursos del distrito, de la ciudad y de los asociados para abordarlas.
3. Asociémonos con las familias: es de vital importancia que transformemos el compromiso familiar para realmente asociarnos con las familias y participar en una comunicación bidireccional que nos ayude a entender y adaptar el apoyo que se ofrece a los estudiantes.
- a. A nivel estatal: se requiera que los Planes de Continuidad del Aprendizaje y Asistencia (Learning Continuity & Attendance Plans) de los distritos detallen nuevos enfoques para la participación de las familias y reúnan datos sobre el alcance de la comunicación bidireccional con las familias.
 - b. A nivel de distrito: se creen condiciones en las que los educadores tengan el tiempo y las herramientas necesarias para trabajar en colaboración con las familias y se participe en conversaciones bidireccionales regulares sobre las necesidades, objetivos y apoyos.
 - c. A nivel escolar: se involucre a cada familia en una conversación bidireccional sobre las necesidades, objetivos y apoyos para su estudiante. Por ejemplo, [hacer llamadas telefónicas de bienvenida](#) y discutir [los objetivos futuros con los estudiantes y sus familias](#) como parte del comienzo de la escuela.
4. Aseguremos una instrucción de alta calidad que responda a las necesidades de los estudiantes: es de vital importancia que adaptemos la instrucción a las diversas necesidades y circunstancias de nuestros estudiantes, como se destaca en los resultados de esta encuesta.
- a. A nivel estatal: se requiera que los Planes de Continuidad del Aprendizaje y Asistencia de los distritos detallen cómo se diferenciarán la instrucción y los apoyos para satisfacer las necesidades de las poblaciones estudiantiles seleccionadas.
 - b. A nivel de distrito: se creen condiciones en las que los educadores tengan el tiempo y las herramientas necesarias para adaptar la instrucción a las necesidades particulares de sus estudiantes.
 - c. A nivel escolar: se utilice la planificación colaborativa y el tiempo de aprendizaje profesional para reflexionar sobre las necesidades de los estudiantes, acceder a herramientas y recursos, y planificar una instrucción que satisfaga las necesidades particulares de los estudiantes. Por

ejemplo, Partnership ha creado un “Centro de Educadores” ([Educator Hub](#)) en línea con recursos para orientar a las escuelas, que incluye “3 elementos esenciales para el aprendizaje socioemocional” ([3 Essentials for Social-Emotional Learning](#)).

Agradecimientos

Gracias a las 1,181 familias de LA Unified que participaron en el estudio. Les agradecemos su tiempo y sus ideas para apoyar a nuestros estudiantes. La Fundación Familiar Mayer & Morris Kaplan y el Grupo Ballmer apoyan el trabajo del equipo Compromiso con Familias de Partnership. Este estudio de investigación fue posible gracias al apoyo de Great Public Schools Now.



[1] [“The Real Cost Measure in California 2019.”](#) United Ways of California, 2019.

[2] [“How Race, Class and Place Fuel a Pandemic,”](#) Advancement Project California, 2020.